

内部通讯

第 202310 期

(总第 118 期)

湖北省储备粮油管理有限公司

2023 年 4 月 28 日

好服务+好管理=好效益

——有感于随州公司 2023 年度轮换销售高价成交

随州公司 程敏

4 月 24 日上午 10 点，随州公司干部职工三三两两自发聚集在一起，观摩湖北省地方储备粮拍卖情况，所挂拍的标的每一次刷新报价都引来欢呼，最终 15 仓 1000 吨 2021 年产两优稻谷以 2925 元/吨、10 仓 1000 吨 2020 年产两优稻谷以 2875 元/吨的高价成交。年初随州公司挂拍的小麦最高成交价格 3240 元/吨，截至目前仍保持着湖北省地方储备小麦最高成交价记录。这样的成

绩令我们感到自豪和骄傲。

众人拾柴火焰高，这是上下一心，不断优化服务的成果。出库前，我们尽可能多地联系客户，邀请客户前来扦样、看样，客户没有时间，我们就送样上门；挂拍后，我们贴心地将交易公告及交易清单截图转发给客户，让客户及时知晓拍卖的时间、标的、数量，并在拍卖当天再次提醒，以免客户错过交易时间；成交后，我们积极为客户办理出库手续。客户的出库需求往往根据加工的订单量决定，因此常有一段时间不出库或连续加急出库的情况。为配合客户出库需求，司磅员、保管员上午 6:30 便到岗，提前做好准备工作，中午也不休息，遇到周末节假日，大家坚决服从公司安排，确保出库进度达到客户要求。2022 年随州公司小麦日出库量最高达 1300 吨。偶有客户因资金周转不及时或加工滞销等原因需延期时，我们耐心地讲解公司延期出库相关规定，并及时高效地为其办理延期出库手续。公司还细心周到地为非随州本地的客户提供工作餐。正是这样一次次贴心细致的服务，让客户更愿意拍买我们的粮食。

2023 年随州市宏牛科技有限公司拍买的 1400 吨小麦未出库完成，但因临近月底要抵扣税额，希望公司能分两单为其办理结算。这意味着一笔合同验收确认、结算以及财务做账均要经历两次。但我将客户诉求反映到省公司后，杜部长仍然同意按照其出库数量先办理 1200 吨的验收确认和结算手续，并开具了专用发票。可在出库完毕，办理剩余 200 吨的结算时，我们又遇到了新

的问题。计划管理系统的程序设置是一笔合同只能办理一次结算手续，想要再次办理根本选不到合同号，因为此前从未遇到过一笔合同需要分两次结算的情况。为此，省公司统计员李春花立即联系了技术维护人员，优化了程序设置。这位客户是第一次拍买我们的粮食，这件事给客户留下了极好的印象，也提高了后续合作的可能性。

稻谷拍卖前，随州市均鑫工贸有限公司的石总带来3家未曾与我们合作过的客户。“他们的粮食品质绝对可以放心”扦样时石总如是说道。这是客户对我们的信任，也是随州公司精益求精重品质，不断深化并长期坚持收好粮、储好粮的成果。

在收粮方面，随州公司对检验室升级改造，增配、更新检验设施设备，为高效准确的检验结果提供了硬件支持。叶威信息化集成平台、计划管理系统的投入与使用从软件方面支撑了智慧粮库的建设，也为减轻工作量提供了便利。2022年收购时，通过对清理筛进行“小改小革”，两次尝试后将原筛孔为1.8mm*15mm的四个清理筛筛片换成了2.0mm*15mm，多清理出1.5%左右的谷外糙米，降低了入库稻谷的谷外糙米率。

在储粮方面，自2014年成立以来，随州公司先后3次新建仓库，仓容从1.5万吨扩充到9万吨，从2栋仓房6个廋间扩充到9栋仓房20个廋间，储备规模逐渐扩大。通过对部分仓房内外墙面进行隔热保温改造以及更换隔热保温门窗、将仓内普通空调更换为粮仓专用空调等方式，缓解了墙体温度及外温对仓温的

影响，储粮环境不断优化。目前随州公司 1-6 号仓正在进行（准）低温仓改造，完成后将实现（准）低温仓全覆盖。今年，随州公司利用“红旗仓”“示范仓”创建活动，积极接待其他库点及监管点到库参观共计 16 次，组织参加岗位技能、信息化管理、仓储基础知识、安全生产等方面培训 9 次，通过交流学习和业务培训取长补短，推动仓储人员不断提升保粮管粮水平。

随州公司更注重人文关怀，职工有强烈的集体荣誉感、责任感和使命感，以库为家的企业文化常驻职工心间。近几年，随州公司给职工宿舍增配电视、调整和增添库区绿化设施、升级改造图书室和健身房，让职工充分感受到家的氛围。职工以库为家，就能将更多的时间放在学习业务知识和提升工作能力方面。2022 年 8 月新招的职工钱文琪保管着 3 个廪间，共 1.5 万吨粮食，他常驻库区，利用下班及周末的时间学习储粮、保粮知识，打扫仓内卫生，短时间内便成为了仓储工作的得力干将。

后期，我们将继续秉承精益求精的工作态度，不断优化服务、提升储粮、保粮管理水平，将省储粮这张名片擦得更亮。